



Nah am Kunden

«Nach kurzer Zeit konnten wir unseren Betrieb wieder aufnehmen – dem Servicemann von Swisscom sei Dank.»

H.U. «Huk» Köhli, Inhaber Velokurier Biel, Biel

«Seit über 20 Jahren ist der Bieler Velokurier auf den Strassen Biels und Umgebung unterwegs. In unserer Zentrale in der Altstadt nehmen wir die Bestellungen entgegen. Klar, sind wir auf ein zuverlässiges IT-System angewiesen. Kürzlich ging gar nichts mehr. Und das am Morgen früh, wenn bei uns die Drähte heiss laufen. Wir bekamen das Problem nicht selber in den Griff, also riefen wir das Business Service Team von Swisscom. Innerhalb kurzer Zeit war der Servicemann bei uns. Er prüfte unser System auf Herz und Nieren und fand bald die Ursache: eine Steckdose mit Wackelkontakt. So etwas Unspektakuläres war uns schon etwas peinlich. Doch der Mann vom Business Service Team reagierte gelassen und meinte, dafür seien sie ja da. Letztlich seien es oft Kleinigkeiten, die zu grossen Problemen führten.»

Weitere Informationen zum Business Service Team:
www.swisscom.ch/business-serviceteam